

## **Публичная оферта на заключения договора оказания платных образовательных услуг**

г. Иркутск

«25» сентября 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Филькина Нина Алексеевна, (ОГРНИП 318385000004458, ИНН 380121726004,), осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01220-38/00682601 от «21» сентября 2023 года (выдана Министерством образования Иркутской области), именуемый в дальнейшем – «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому “Заказчик”, оказание образовательных услуг по обучению дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе “Kid’s Vox “Английский для начинающих”, информация о которой размещена на сайте Исполнителя: <https://www.e-bridge.online>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой (далее по тексту Оферта) для сайта <https://www.e-bridge.online>.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком и каждым Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика и Обучающегося с условиями Оферты;
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём осуществления записи на пробный урок на сайте <https://www.e-bridge.online> и предоставления Заказчиком для регистрации в личном кабинете следующих сведений: Имя, номер телефона, e-mail,
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём оплаты Услуг.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Здесь и далее под Договором понимается Оферта, акцептованная Заказчиком.

Исполнитель и Заказчик по требованию предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для исполнения настоящего Договора.

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ:**

**1.1. Сайт** - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) сайта <https://www.e-bridge.online/>.

**1.2. Произведения** (далее по тексту – «Произведения») – произведения, информационные материалы по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Сайте, Платформе, права на которые принадлежат Исполнителю (далее по тексту – «Произведения» и (или) «информационное наполнение», «содержимое», включая

видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки, инструкции, домашние задания и т.п.

**1.3. Платформа** - программно-аппаратный комплекс, размещенный по сетевому адресу <https://teacher.e-bridge.online>, который обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий в формате индивидуальных занятий, вебинаров, видеолекций и (или) программа Skype, с помощью которой Исполнитель осуществляет дистанционное обучение. Заказчику необходимо зарегистрироваться на платформе и иметь техническую возможность использовать Платформу.

**1.4. Образовательная Программа** - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе, представляющая собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации, сроков освоения Образовательной программы. Образовательная программа является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.5. Обучающийся** – несовершеннолетнее, физическое лицо осваивающее содержание Образовательной Программы, посещающее Занятия. Заказчик, либо иной законный представитель Обучающегося обязан содействовать Обучающемуся в использовании Сайта, Платформы в целях освоения материалов Образовательной программы.

**1.6. Итоговый контроль** - форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения Образовательной Программы. Конкретный вид итогового контроля определяется Образовательной Программой.

**1.7. Занятие** – индивидуальное занятие в реальном времени с использованием средств видеоконференцсвязи либо на Платформе, с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий, в том числе посредством Skype.

**1.8. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно данные Заказчика, добровольно указанные им при оформлении Заказа на оказание Услуг, данные Обучающегося. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности Исполнителя и действующим законодательством РФ.

**1.9. Пакет услуг (Тариф)** — стоимость Услуг Исполнителя, публикуемая на Сайте <https://www.e-bridge.online>. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Услуг. На момент проведения Заказчиком оплаты стоимость является окончательной и увеличению не подлежит.

**1.10. Рассылка** — автоматизированная отправка Исполнителем информационных электронных писем, на электронный адрес (email) Заказчика и (или) в мессенджере WhatsApp. Акцепт настоящей Оферты и проставление галочки в чек-боксе о согласии на получение Рассылки является согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от рассылки информационных сообщений, направив Исполнителю соответствующее уведомление. Рассылка осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора.

**1.11. Обратная связь** – предоставление Исполнителем Заказчику, Обучающемуся обратной связи в ходе обучения, выполнения домашних заданий по отдельным этапам Образовательной Программы, а также в ходе или по итогам проведения индивидуальных занятий.

**1.12. Форма обучения** – обучение производится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в том числе путем проведения занятий в режиме “онлайн” посредством Skype.

**1.13. Личный кабинет** – персональный раздел на Сайте, с помощью которого Обучающийся с помощью Заказчика, может пользоваться функционалом, необходимым для получения Услуг Исполнителя.

**1.14. Услуги** - услуги, информация о которых указана на Сайте, по обучению по программе дополнительного образования детей (дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе).

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, затем - сложившимся в практике.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Акцептом настоящей Оферты считается совершение действий, предусмотренных в преамбуле настоящей Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ с момента Акцепта Оферты Заказчиком настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме.

2.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежных систем, предложенных Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием Платформы и полностью соответствует возможности Заказчика, Обучающегося пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик обязуется прекратить использование Сайта, Платформы и отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

2.3. В течение 3(трех) рабочих дней после поступления заявки от Заказчика назначить собеседование в виде пробного занятия. В случае принятия решения Заказчиком об обучении Исполнитель и Заказчик согласовывают расписание. После оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг Исполнитель обязан забронировать согласованное время занятий за Заказчиком. После осуществления оплаты Заказчик обязан зарегистрироваться в личном кабинете для дальнейшего взаимодействия с Исполнителем.

2.4. При регистрации в личном кабинете Заказчик указывает следующие сведения:

- Имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

2.5. После регистрации в Личном кабинете Заказчик обязан внести следующие сведения о себе и Обучающемся: логин Skype, ФИО Обучающегося, а также иную информацию при необходимости.

2.6. В случае, если Заказчик заключает настоящий Договор для оказания Исполнителем Услуг в отношении нескольких обучающихся, Заказчик обязуется зарегистрировать Личный кабинет для каждого обучающегося

### **3.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Обучающихся, указанных Заказчиком, образовательные услуги по Образовательной Программе, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Обучающийся обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения

3.2. Общий срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) на момент подписания договора составляет 7 (семь) лет. На этапе собеседования Исполнитель оценивает имеющийся объем знаний у обучающегося и может предложить Заказчику начать обучение с конкретного раздела программы (уровня), соответствующего знаниям Обучающегося.

3.3. Форма обучения: обучение производится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

3.4. После освоения Заказчиком и (или) Обучающимся образовательной программы (или отдельного уровня) ему выдается сертификат установленного Исполнителем образца.

3.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01220-38/00682601 от «21» сентября 2023 года (выдана Министерством образования Иркутской области).

3.6. Виды Услуг, Образовательная Программа, а также информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с описанием Услуг на Сайте и Платформе и несет ответственность за обучение, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что

ознакомился с информацией, опубликованной на Сайте Исполнителя, в том числе со стоимостью Услуг и содержанием Образовательной Программы.

3.8. Информация об образовательной программе и порядке ее освоения размещена на Сайте Исполнителя по адресу [www.e-bridge.online](http://www.e-bridge.online) и (или) в Личном кабинете Обучающегося.

3.9. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг в оговоренный срок, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика и согласовать с ним новые сроки оказания Услуг. В случае, если Заказчик заблаговременно не предупредил Исполнителя о невозможности явки Обучающегося на занятие в согласованное время, занятие считается проведенным, денежные средства за данное занятие не возвращаются.

3.10 В случаях, когда занятие было начато с опозданием по вине Заказчика и (или) Обучающегося, продолжительность Занятия не увеличивается, а Занятие завершается во время, в которое оно завершилось если бы было начато своевременно.

3.11. Момент окончания оказания Услуг – проведение Исполнителем всех уроков, предусмотренных Программой и (или) оплаченных Заказчиком и выдача Сертификата о прохождении соответствующего уровня. Сертификат предоставляется в электронной форме.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Обязанности Заказчика**

4.1.1. В установленном Договором порядке оплатить Услуги Исполнителя.

4.1.2. Указать в Заказе и предоставлять Исполнителю в ходе оказания Услуги полную и достоверную информацию о Заказчике, Обучающемся.

4.1.3. Обучающийся обязан самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем обучающие материалы и выполнять задания в случае их наличия;

4.1.4. Выразить согласие на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного образования детей на условиях Оферты путем проставления галочки «Согласен с условиями Оферты» в Личном кабинете Обучающегося. Заказчик также обязан ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя на Сайте.

4.1.5. Зарегистрировать Личный кабинет Обучающегося на Сайте Исполнителя до начала обучения.

4.1.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения об Обучающемся, в том числе пол, гражданство, дату рождения, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.1.7. Указать в Личном кабинете Обучающегося следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии); номер телефона; электронную почту. Заказчик указывает в личном кабинете Обучающегося свои контактные данные.

4.1.8. Заказчик обязуется не передавать логин и пароль учетной записи для доступа в Личный кабинет, доступ к материалам Образовательной программы любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля;

4.1.9. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору;

4.1.10. Незамедлительно оповестить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учетной записи в Личном кабинете;

4.1.11. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях информацию и материалы, предоставляемые Исполнителем, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора. Соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальной собственности и авторских правах. Нарушение Заказчиком авторских прав Исполнителя влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика;

4.1.12. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту и/или Платформе и необходимые для обучения;

4.1.13. Обеспечить возможность проведения Занятия, в том числе соблюдение тишины в помещении, в котором находится Обучающийся при проведении Занятия.

#### **4.2. Заказчик, Обучающийся вправе:**

4.2.1. В любой момент отписаться от Рассылки полностью либо частично с помощью клика на соответствующей ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса Рассылки либо направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя [admin@e-bridge.online](mailto:admin@e-bridge.online);

4.2.2. Направлять вопросы Исполнителю на адрес электронной почты: [admin@e-bridge.online](mailto:admin@e-bridge.online);

4.2.3. Получать информацию, касающуюся успеваемости, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг.

4.2.4. Получить документ об образовании по форме, установленной Исполнителем либо справку об обучении.

#### **4.3. Заказчику запрещается:**

4.3.1. Раскрывать и разглашать факты или конфиденциальную информацию (кроме информации общедоступного характера), ставшие ему известными в ходе оказания Услуг, какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.3.2. Нарушение данных запретов влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика, Обучающегося;

4.3.3. Оформляя заказ и оплачивая его, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что согласен на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его Персональных данных, необходимых для оказания Услуг, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления. Такое подтверждение дается акцептом данной Оферты, а также

проставлением галочки в соответствующем чек боксе в личном кабинете Заказчика на Платформе.

#### **4.4. Исполнитель обязуется:**

4.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней после поступления заявки от Заказчика назначить собеседование в виде пробного занятия. В случае принятия решения Заказчиком об обучении Исполнитель и Заказчик согласовывают расписание. После оплаты Заказчиком стоимости образовательных услуг Исполнитель обязан забронировать согласованное время занятий за Заказчиком.

4.4.2. Организовать процесс обучения, консультирования, проверки домашних заданий и обратной связи в соответствии с Образовательной Программой;

4.4.3. Оказывать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой и информацией, размещенной на Сайте.

4.4.4. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.4.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.4.6. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Образовательной Программы.

4.4.7. Выдать Обучающемуся сертификат о прохождении Образовательной программы по форме установленной Исполнителем;

4.4.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.4.9. Осуществить перевод и продление периода обучения Обучающегося при получении от Заказчика соответствующего заявления, что возможно только один раз за период обучения.

4.4.10. Оказать Услугу качественно в соответствии с настоящей Офертой, Образовательной Программой, в сроки, указанные в настоящем Договоре или в описании на Сайте либо в Образовательной Программе;

4.4.11. Отвечать на вопросы Заказчика (Обучающегося) по ходу обучения и давать обратную связь по выполненным заданиям.

4.4.12. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика;

4.4.13. До заключения настоящего Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.4.14. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые

предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

#### **4.5. Исполнитель имеет право:**

4.5.1. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы и порядок проведения аттестации Обучающегося.

4.5.2. Вносить изменения в календарный учебный план Образовательной Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения и т.п.).

4.5.3. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

4.5.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной Образовательной Программы, Тарифа на другой.

4.5.5. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в использовании;

4.5.7. Требовать от Заказчика, Обучающегося выполнения отдельных заданий, определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг;

4.5.8. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;

4.5.9. В случаях, когда Услуга не может быть оказана Заказчику (Обучающемуся) по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель связывается с Заказчиком посредством мессенджера WhatsApp и согласовывает новое время и дату Занятия. В случае, если занятие не состоялось по вине Заказчика, о чем Заказчик не сообщил заблаговременно и не согласовал новые дату и время, услуги по проведению данного Занятия считаются оказанными, денежные средства возврата не подлежат.

4.5.10. Имеет другие права, предусмотренные настоящей Офертой, права, предоставленные применимым законодательством РФ, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов, аналогичного характера.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

5.1. Услуга по обучению по Образовательной Программе оплачивается на условиях 100% предоплаты. Стоимость Услуг, в том числе перечень возможных Пакетов (тарифов) стоимости Услуг Исполнителя опубликована на Сайте. В случае если оплата не будет осуществлена, Договор не считается заключенным.

5.2. Способ оплаты по Договору -оплата с помощью систем интернет-платежей, указанных на Сайте или путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам.



5.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств на счет Исполнителя, на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, Исполнитель направляет всю информацию, необходимую для обучения. Условия использования Пакета услуг размещены на сайте. Количество занятий, предусмотренных каждым из Пакетов услуг, должно быть проведено в течение периода, определенного соответствующим Пакетом услуг. В случаях, когда Заказчик (Обучающийся) не является на занятия и не предупреждает заблаговременно Исполнителя о причинах неявки, услуги считаются оказанными, уплаченные денежные средства Исполнителем Заказчику не возвращаются.

5.4. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 рабочих дня до даты изменения стоимости Услуг путем размещения информации на Сайте. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения Обучающимся Услуг Исполнителя. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;
- заказ выглядит необычным или мошенническим.

5.8. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

5.9. Оплата Услуг также может быть произведена Заказчиком за счет средств материнского (семейного) капитала в порядке, предусмотренном ФЗ РФ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей", Постановлением Правительства РФ от 24.12.2007г. № 926, а также иными нормативными правовыми актами.

## **6. ПРИЕМ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. В случае, если Заказчиком является физическое лицо, Стороны соглашаются об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (Пяти) календарных дней после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений. По истечении срока,

указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Стороны обмениваются всей документацией посредством электронной почты. При поступлении запроса от Заказчика-юридического лица (индивидуального предпринимателя) о необходимости получения каких-либо документов на бумажном носителе, Исполнитель обязуется их направить при условии оплаты Заказчиком расходов, связанных с отправкой почтовой корреспонденции.

6.2. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем

6.3. Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, оплаченных за Услугу, только если такие требования предъявлены до момента окончания оказания услуги либо если требование о возврате возникло в связи с нарушением Исполнителем условий настоящего Договора, что нашло отражение в мотивированных возражениях Заказчика.

6.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту [admin@e-bridge.online](mailto:admin@e-bridge.online).

6.5. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

6.6. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

6.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки. Также по письменному заявлению Заказчика денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть учтена при оплате его последующих Заказов.

6.8. Сумма, подлежащая возврату, определяется как разница между уплаченной суммой и стоимостью проведенных занятий на момент отказа Заказчика от Договора, а также затрат, понесенных Исполнителем в связи с оказанием Услуг.

6.9. В случаях, когда Услуги не могли быть оказаны по вине Заказчика, а именно в случаях неявки Заказчика и (или) Обучающегося на занятия в согласованное Сторонами время, а также в случаях, когда Заказчик прекратил обучение без какого-либо

уведомления Исполнителя, услуги считаются оказанными, денежные средства, находящиеся на счете Заказчика в личном кабинете возврату не подлежат.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности:

– за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной в ходе обучения информации;

– за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Исполнителя, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;

– если невозможность оказания услуг связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной, несвоевременной, неактуальной, неполной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика;

– за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, банков, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуг.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными Программами (частью Образовательной Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

– безвозмездного оказания образовательных услуг;

– соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

– возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.7. Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с нарушением условий Договора в полном объеме, и несет ответственность согласно действующему законодательству РФ о защите интеллектуальной собственности.

7.8. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им и (или) Обучающимся будут выполняться задания, информация по которым предоставлена во время обучения.

7.9. В случае если Заказчик и (или) Обучающийся игнорирует и не выполняет предлагаемые Исполнителем задания, Услуги в любом случае считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

7.10. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, установленном законодательством РФ.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и персональные данные Обучающегося. Подписывая настоящий Договор и пользуясь Личным кабинетом, Заказчик, выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных, в том числе персональных данных Обучающегося в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя. Заказчик гарантирует, что является законным представителем Обучающегося и вправе давать согласие на обработку Исполнителем персональных данных Обучающегося.

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика, Обучающегося обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

8.4. Заказчик дает согласие на получение e-mail уведомлений и уведомлений в мессенджере WhatsApp, информирующих о новых Услугах проводимых Исполнителем путем проставления галочки в соответствующем чек боксе на Сайте.

8.5. Полные правила и условия сбора и обработки персональных данных указаны в Политике конфиденциальности, опубликованной на сайте Исполнителя по адресу: admin@e-bridge.online.

## **9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

9.1. Исключительные права на информационные материалы на Сайте, на Платформе, а также содержащиеся в информационных письмах, пересылаемых на адрес электронной почты Заказчика принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик, Обучающийся имеет право пользоваться Сайтом исключительно в личных некоммерческих целях для достижения цели Договора.

9.3. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

9.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, на Платформе, являются собственностью Исполнителя либо третьих лиц, права на которые охраняются законом РФ. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателя.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

10.4.1. установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

10.4.2. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

10.4.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

10.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

10.6. Обучающийся и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

10.7. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.5. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящим Договором, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

11.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, Личного кабинета, а также посредством допустимых каналов связи считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.7. Допустимыми каналами связи Стороны признают:

— для Исполнителя

адрес электронной почты: [admin@e-bridge.online](mailto:admin@e-bridge.online);

номер телефона (включая мессенджеры, установленные на устройстве Исполнителя и привязанные к данному номеру мобильной связи) 89006414642

— для Заказчика, Обучающегося:

адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

номер телефона, указанный при оформлении Заказа (включая мессенджеры, установленные на устройстве Заказчика и привязанные к данному номеру мобильной связи).

11.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.9. До момента получения от Заказчика, Обучающегося информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и

направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, Обучающегося и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

## 12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Индивидуальный предприниматель Филькина Нина Алексеевна

ОГРНИП 318385000004458

ИНН 380121726004

e-mail: admin@e-bridge.online

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ:

ИП Филькина Нина Алексеевна.

ИНН: 380121726004

ОГРН: 318385000004458

Р/С: 40802810800000523379

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

К/С: 30101810145250000974

КПП: 773401001

